製品の取扱いと機能について

目次

準備する

お手入れ

大切なお知らせ

このたびは Dyson 360 Eye™ ロボットをお買い上げいただきましてありがとうございます。

お買い上げ後30日以内に登録いただくと、購入日より2年間のメーカー保証が適用され、修理にともなう部品やサービス費用がこの保証に含まれます。ダイソンの迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに保証登録を行ってください。また、お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管してください。ダイソン製品の使用に関するご相談やお問い合わせは、＜話そうダイソンお客様相談室＞に直接ご連絡ください。専門スタッフがすばやく対応いたします。

ダイソンホームページ (www.dyson.co.jp/360eyesupportvideos) では、オンラインサポートやダイソンに関する情報をご覧いただけます。

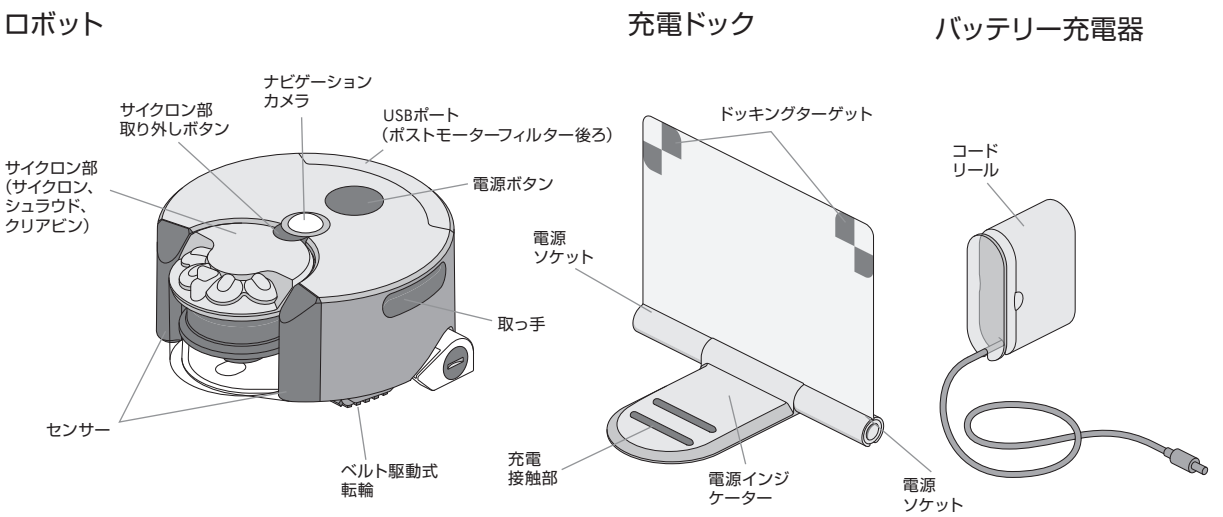
メーカー保証には、本取扱説明書に貼付された製品ラベルにある製品製造番号 (シリアルNo.) が必要となります。製品ラベルにはDyson Link アプリに登録する際の製品パスワードも記載されておりますので、ご注意ください。

ダイソンのサポート体制

＜話そうダイソンお客様相談室＞を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、ダイソンの専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。
修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内*にできるよう目指しています。

*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もございますのでご了承ください。

詳しくは、www.dyson.co.jp/360eyesupportvideosをご覧ください。ご不明な点がございましたら、＜話そうダイソンお客様相談室＞0120-295-731までお問い合わせください。

本製品について

ロボット

サイクロン部取り外しボタン
ナビゲーションカメラ
USBポート（ポストモーターフィルター後ろ）
サイクロン部（サイクロン、シュラウド、クリアビン）
電源ボタン
電源ソケット
取っ手
センサー
ベルト駆動式転輪

充電ドック

ドッキングターゲット
充電接触部
電源インジケーター
電源ソケット

バッテリー充電器

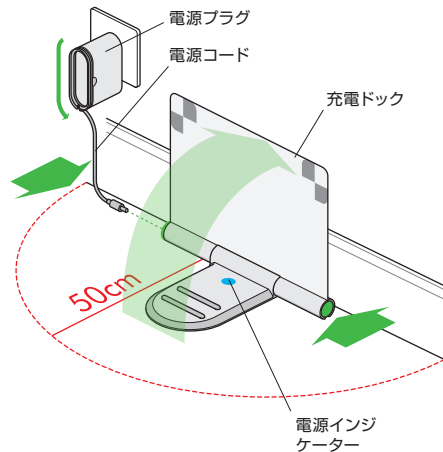
コードリール

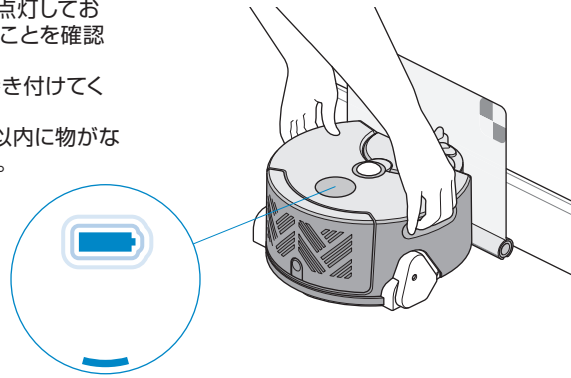
クイックスタート

設定と充電

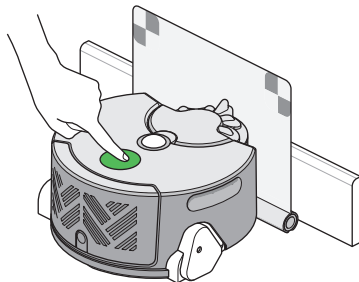
電源プラグ
電源コード
充電ドック
50cm
電源インジケーター

1

充電ドックを90度に開き、壁につけます。
バッテリー充電器をコンセントに差し込み、電源コードを充電ドックにある電源ソケットのどちらか一方に差し込みます。
充電ドックに青いライトが点灯しており、電力が供給されていることを確認します。
余分なコードはプラグに巻き付けてください。
充電ドックから半径50cm以内に物がないことを確認してください。

2

クリアビンを壁に向けてロボットを充電ドックに置きます。
電源ボタンのライトが振動し、充電が完了すると青いライトが点灯した状態になります。

掃除する

4

電源ボタンを押すと、ロボットは走行可能なエリアを清掃します。必要に応じて充電ドックで自動充電を行います。

Dyson Link アプリをダウンロードする

5

Dyson Link アプリを使用すると、お手持ちのスマートフォンからDyson 360 Eye™ロボットのコントロールやモニタリングができ、お掃除のスケジュール予約、お掃除の記録表示、エラーの診断、ロボットの性能を向上させるためのソフトウェアの自動更新を行うことができます。
設定については、「Dyson Link アプリの設定」を参照してください。

部屋の片付け

3

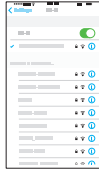
ロボットに傷をつけたり清掃を妨げる恐れのある次の物を、フロアから移動させてください。

- ブラシやベルト駆動式転輪に巻き込まれる可能性がある細いコード類や布。
- 薄い、もしくは毛足の長いマットやラグ、飾り房がついたフローリング用品。
- 新聞、雑誌などの軽くて動きやすい物や、ロボットが吸引する可能性がある先のとがった物。
- ロボットに損傷を与える可能性がある液体。
- カバン、靴、その他、段差付近10cm以内にある物。これらの物があると、落下検出センサーの機能を妨げてしまいます。
- ロボットに衝突すると壊れたり割れたりする可能性のある壊れやすい物。
- ロボットはカメラを使用してお掃除します。清掃中に、全ての部屋で十分な明るさを確保するようにしてください。

Dyson Link アプリの設定

www.dyson.co.jp/360eyesupportvideos でもオンラインサポートがご覧いただけます。

事前準備

App Store、または、Google Playから、最新のDyson Link アプリをダウンロードします。
Wi-Fiルーターの接続エリア内に設置された充電ドックが充電器に接続され、電源が供給されていることを確認してください。
スマートフォンがロボットの接続先と同じネットワークに接続されていることを確認してください。
ロボットは、最新のWi-Fiルーターの多くが対応している2.4GHz帯のネットワークに接続します。仕様については、Wi-Fiルーターの説明書を確認してください。
例えばウェブサイトにアクセスするなどして、スマートフォンがWi-Fiシグナルを受信していることを確認してください。

ご家庭のWi-Fiパスワードを書き留めておきます。

ご家庭のWi-Fiパスワード

本取扱説明書の裏表紙、またはロボットのクリアビンを外した場所に記載されている製品パスワードと製品製造番号（シリアルNo.）を書き留めておきます。

製品パスワード

製品製造番号（シリアルNo.）

詳しくは、www.dyson.co.jp/360eyesupportvideosをご覧ください。ご不明な点がございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>0120-295-731までお問い合わせください。

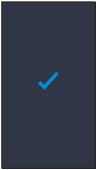
iOSで設定する

1

お使いのスマートフォンでアプリを起動します。
Dysonで既に製品保証登録済み（ロボット以外も含む）の場合は、[ログイン]を選択します。
お住まいの国を選択します。
[アカウント作成]を選択し、必要事項を入力します。

2

ご家庭のWi-Fiネットワークを確認します。
ご家庭のWi-Fiパスワードを求められたら入力します。

3

ロボットを持ち上げ、充電器に接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。
しばらくすると、ロボットのWi-Fiライトが点灯し、ロボットが検知されます。
ロボットを充電ドックに設置後30分間は、検知可能な状態になります。

4

アプリを開いたまま、スマートフォンの[設定] > [Wi-Fi]へと進み、ロボット(Dyson 360 Eye™ ロボット)のネットワークを選択します。
本取扱説明書の裏表紙、または、ロボットのクリアビンを外した場所に記載されている製品パスワードを入力します。
Dyson Link アプリに戻ります。

5

接続中は、Wi-Fiのライトが振動し、接続が完了するとライトが消灯します。ロボットが接続に失敗すると、ライトは点灯します。

接続中（Wi-Fiライトが振動します）

6

アプリがロボットを使用できる状態になります。

トラブルシューティングのページも参照ください。

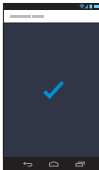
Androidで設定する

1

お使いのスマートフォンでアプリを起動します。
Dysonで既に製品保証登録済み（ロボット以外も含む）の場合は、[ログイン]を選択します。
お住まいの国を選択します。
[アカウント作成]を選択し、必要事項を入力します。

2

ご家庭のWi-Fiネットワークを確認します。
ご家庭のWi-Fiパスワードを求められたら入力します。

3

ロボットを持ち上げ、充電器に接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。
しばらくすると、ロボットのWi-Fiライトが点灯し、ロボットが検知されます。
ロボットを充電ドックに設置後30分間は、検知可能な状態になります。

4

本取扱説明書の裏表紙、または、ロボットのクリアビンを外した場所に記載されている製品パスワードを入力します。

5

接続中は、Wi-Fiのライトが振動し、接続が完了するとライトが消灯します。ロボットが接続に失敗すると、ライトは点灯します。

接続中（Wi-Fiライトが振動します）

6

アプリがロボットを使用できる状態になります。

トラブルシューティングのページも参照ください。

トラブルシューティング

スマートフォンやタブレットにDyson Link アプリをダウンロードできない

Dyson Link アプリは、iOSおよびAndroidでご利用いただけます。Dyson Link アプリは、ロボットをご購入された国でご使用いただけます。

Dyson Link アプリが、スマートフォンやタブレットで機能しない

アプリがお使いのOSに対応しているか、App Store、または、Google Playにてご確認ください。

製品パスワードが見つからない

製品パスワードと製品製造番号（シリアルNo.）は、本取扱説明書の裏表紙、または、ロボットのクリアビンを外した場所に記載されています。

製品ラベルをご確認ください。

製品ラベルサンプルイメージ
（詳細は実物と異なります。）

スマートフォンやタブレットでのネットワークの設定

接続したい自宅のネットワークが見つからない

スマートフォンやタブレットが、ご家庭のWi-Fiの接続エリア内にあることを確認してください。

ご家庭のWi-Fiルーターが機能していることを確認してください。

スマートフォンやタブレットでのネットワークの設定

接続可能なネットワークのリストに、ロボットが見つからない

ロボットのWi-Fiライトが点灯していることを確認し、ロボットを持ち上げ、充電器に接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。

充電ドックに電源が供給されており、青いライトが点灯していることを確認してください。

ロボットが充電中であることを、電源ボタンのライトが表示しますので、ご確認ください。

スマートフォンやタブレットが、ロボットと同じネットワーク内にあることを確認してください。

例えばウェブサイトにアクセスするなどして、スマートフォンやタブレットがWi-Fiに接続されていることを確認してください。

製品パスワードが認識されない

入力した製品パスワードが、ロボットのクリアビンを外した場所に記載されているものと同じであることを確認してください。製品パスワードは、大文字と小文字を区別して入力してください。

アプリの接続に問題がある場合

ロボットは、2.4GHz帯のネットワークに接続します。仕様については、Wi-Fiルーターの説明書を確認し、スマートフォンやタブレットが2.4GHz帯のネットワークに接続するようにしてください。

アプリをシャットダウンし、再起動してください。

詳しくは、www.dyson.co.jp/360eyesupportvideosをご覧ください。ご不明な点がございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>0120-295-731までお問い合わせください。

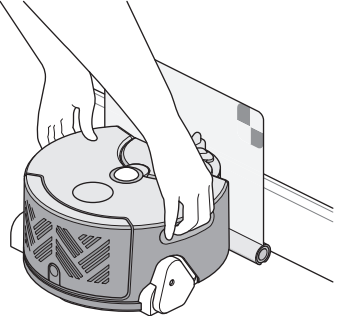
メニュー画面

タップすると、登録された複数のロボットを選択し操作できます。

製品ステータス：遠隔からのお掃除の開始、一時停止および停止を選択できます。

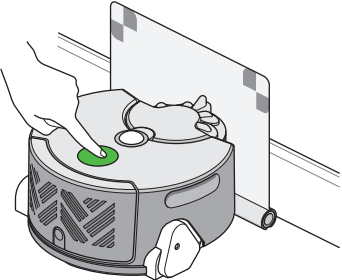
お掃除のスケジュール日時を設定し、ロボットの清掃時間を選択します。

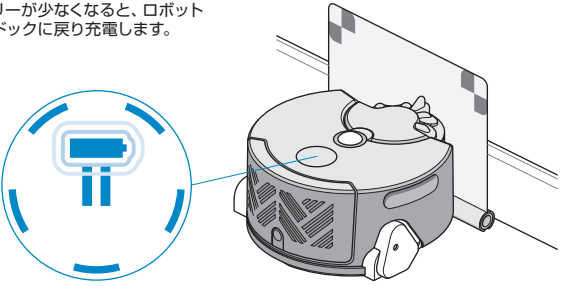
ご自宅でお掃除した範囲のマップを含め、ロボットが完了した過去5件分のデータを確認できます。

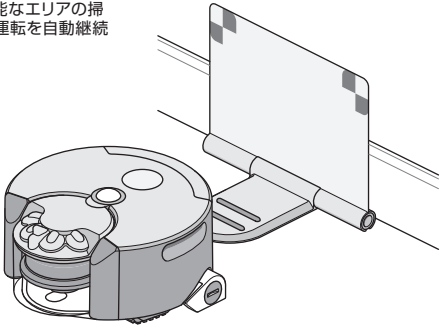
Dyson 360 Eye™ ロボットのテクノロジーを見たり、トラブルシューティングサポートにアクセスできます。

ロボットに名前をつけたり、コントロールや設定、アプリのログアウトが可能です。

ご自宅内にある複数のロボットを同じDyson Link アプリに追加できます。

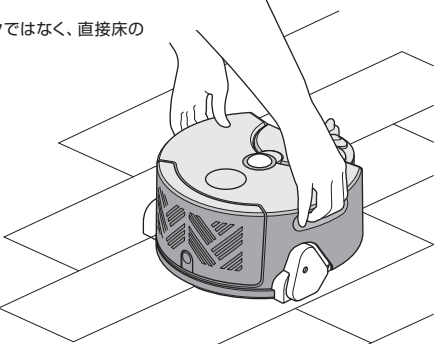
掃除する

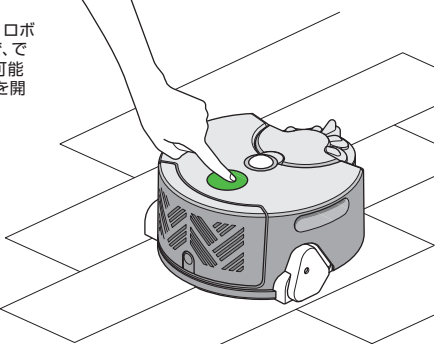
自動充電あり
ロボットが走行可能なエリアをお掃除し、必要に応じて充電ドックに戻り充電を行います。

1

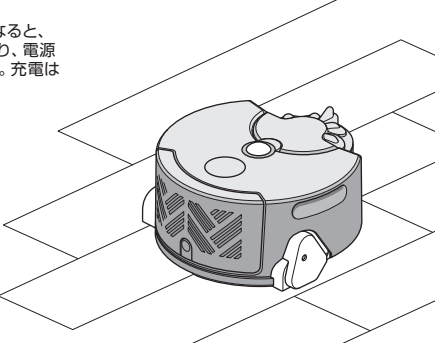
ロボットを充電ドックに置きます。充電ドックに電源が供給されており、ロボットが充電中であることを確認します。

2

電源ボタンを押すと、ロボットが走行可能な範囲のお掃除を開始します。

3

バッテリーが少なくなると、ロボットは充電ドックに戻り充電します。

4

ロボットは、走行可能なエリアの掃除が完了するまで、運転を自動継続します。

自動充電なし
ロボットが、1回分の充電で走行可能なスペースのみをお掃除します。

1

ロボットを充電ドックではなく、直接床の上に置きます。

2

電源ボタンを押すと、ロボットが1回分の充電で、できる限り多くの走行可能なエリアでのお掃除を開始します。

3

バッテリーが少なくなると、開始した場所まで戻り、電源が「オフ」になります。充電は行いません。

ロボットの使い方

www.dyson.co.jp/360eyesupportvideos でもオンラインサポートがご覧いただけます。

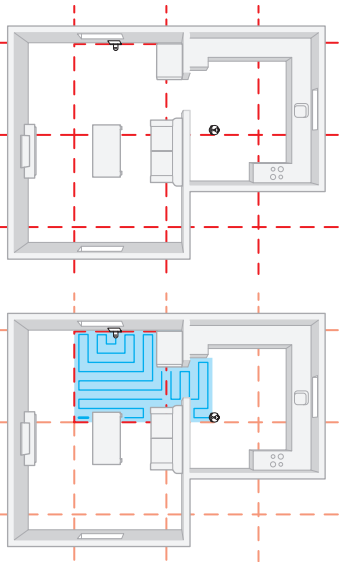
役立つヒント

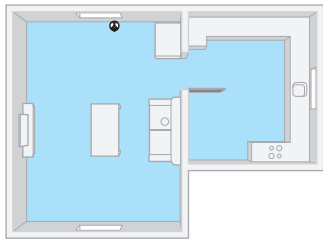
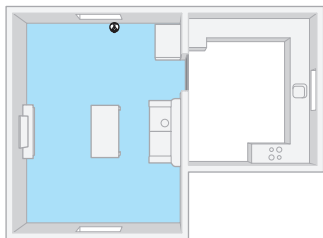
毎回ご使用前にクリアビンを空にしてください。

お掃除の途中でロボットを持ち上げる場合は、電源ボタンを押してお掃除を一時停止します。

夜間清掃の場合は、室内の電気を十分につけた状態にしてください。

掃除のパターン

ロボットはスペースを格子状に分けて、格子毎に規則正しくお掃除します。

カバー範囲

複数のお部屋
ドアを開けたままにしてください。

一部屋
ドアを閉めてください。

明るさ

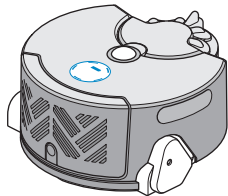
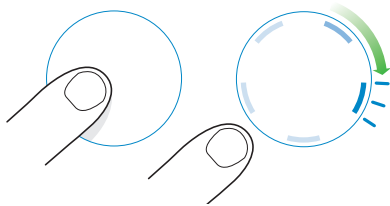
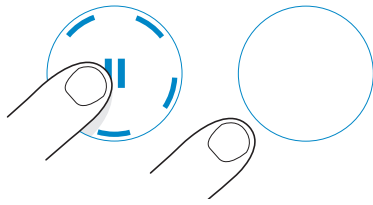
ロボットはビジョンシステムを使用してお掃除します。ロボットが正確に動作するように、掃除中は既にお掃除が完了した場所を含め、全てのエリアで十分な明るさを確保してください。

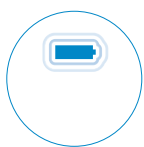
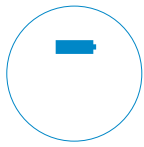
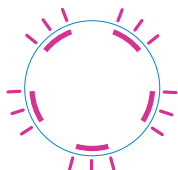
充電時間ー約2時間45分

充電時間は、バッテリーの残量、作動温度、充電を掃除前、もしくは掃除中に行ったのかなど、いくつかの要因により異なるため、概算値となっています。

運転時間ー約45分間

運転時間は、これまで充電されていた時間、掃除と掃除の間の時間、バッテリーの残量など、いくつかの要因により異なるため、概算値となっています。

ライト

運転のオン/オフ

電源を「オン」にするには、青いライトが点灯するまで電源ボタンを押します。

電源を「オフ」にするには、ライトが消えるまで電源ボタンを押します。

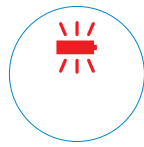
スタンバイ

充電中

充電完了

ソフトウェアの更新のページを参照ください。

お掃除

掃除中

一時停止：電源ボタンを押します

充電のため充電ドックへ戻る

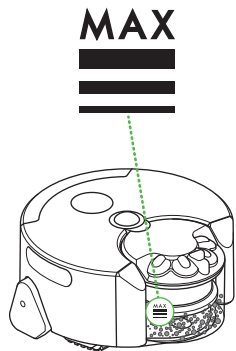
一時充電中（掃除中）

トラブルシューティングのページを参照ください。

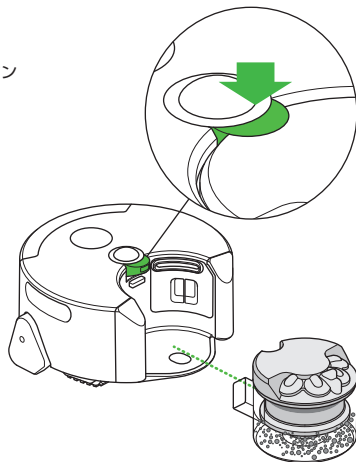
クリアビンのゴミを捨てる

お掃除中にクリアビンを空にするには、電源ボタンを押してロボットを一時停止します。準備が完了したら、ロボットをフロア上の同じ場所に戻し、電源ボタンをもう一度押して運転を再開します。

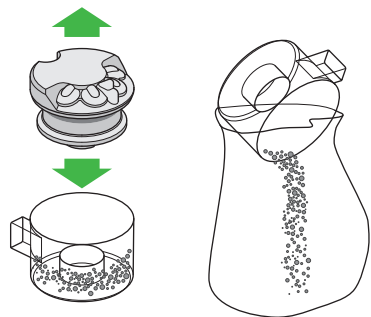
1

ゴミが「MAX」のマークに達する前に、クリアビンを空にしてください。

毎回使用前に、クリアビンが空であることを確認してください。

2

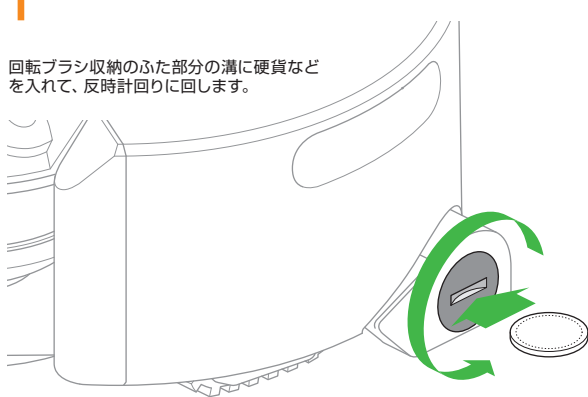
サイクロン部取り外しボタンを押します。

3

サイクロン部（ふた）を持ち上げ、クリアビンを取り外します。

ゴミを捨てます。

回転ブラシとベルト駆動式転輪のお手入れ

お掃除中に回転ブラシやベルト駆動式転輪のメンテナンスを行うには、電源ボタンを押してロボットを一時停止します。準備が完了したら、ロボットをフロア上の同じ場所に戻し、電源ボタンをもう一度押して運転を再開します。

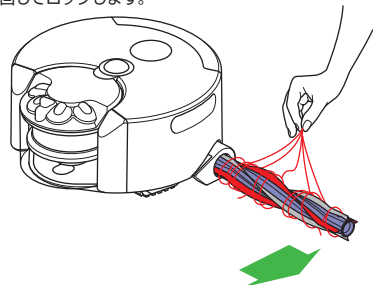
1

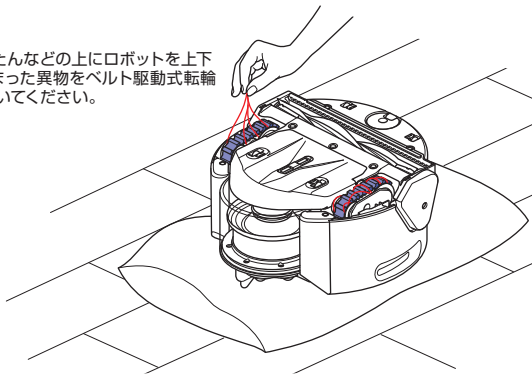
回転ブラシ収納のふた部分の溝に硬貨などを入れて、反時計回りに回します。

2

回転ブラシを取り外します。

からまった髪の毛やホコリを手で取り除きます。

回転ブラシを再度取り付けます。

硬貨などを使い、時計回りに回してロックします。

3

柔らかいじゅうたんなどの上にロボットを上下逆に置き、からまった異物をベルト駆動式転輪から手で取り除いてください。

www.dyson.co.jp/360eyesupportvideos でもオンラインサポートがご覧いただけます。

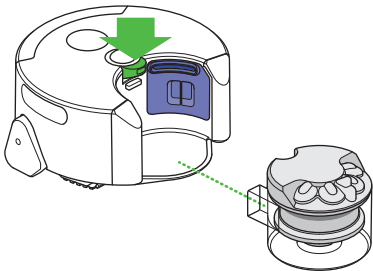
フィルターの洗浄と乾燥

プレモーターフィルター

フィルターの性能を維持するため、下記の指示に従い、
プレモーターフィルターを少なくとも6か月毎に洗浄、
乾燥させてください。

1

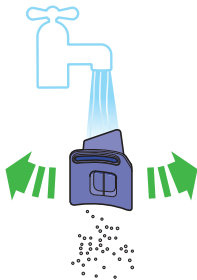
サイクロン取り外しボタンを
押し、サイクロン部を取り外し
ます。

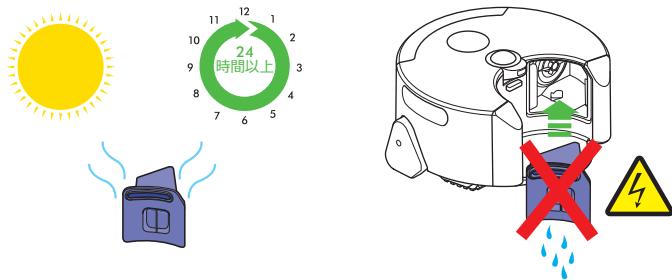
フィルターを取り出
します。

2

フィルターを洗浄する際は、水道水です
すぎ洗いをしてください。（お湯、洗剤は
使用しないでください。）

フィルターを振ってまだ付いているホコ
リと余分な水を切ります。

水が透明になるまで洗浄/水切りの手順
を繰り返してください。

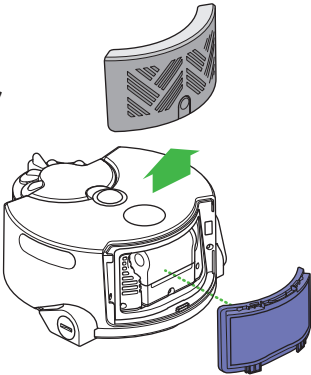
3

完全に乾燥するまで自然乾
燥させてください（最低24時
間）。

逆の手順でフィルターを取り付
けてください。

ポストモーターフィルター

フィルターの性能を維持するため、下記の指示に従い、
ポストモーターフィルターを少なくとも6か月毎に洗浄、
乾燥させてください。

1

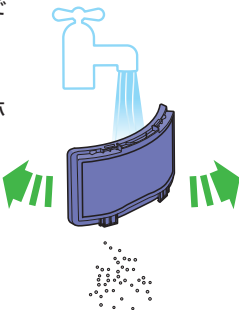
フィルター取り外しボタン
を押し、フィルターカバー
を上の方へ持ち上げて取
り外します。

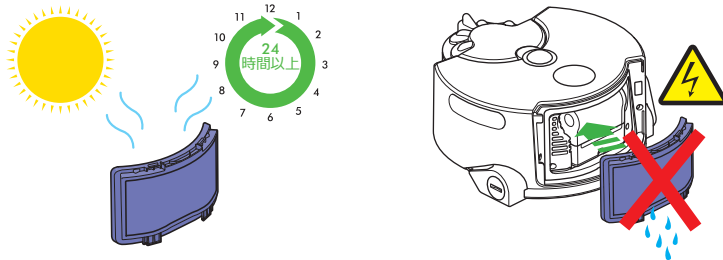
フィルターを取り外しま
す。

2

フィルターを洗浄する際は、水道水で
すすぎ洗いをしてください。（お湯、
洗剤は使用しないでください。）

フィルターを振ってまだ付いているホ
コリと余分な水を切ります。

水が透明になるまで洗浄/水切り
の手順を繰り返してください。

3

完全に乾燥するまで自然乾燥させ
てください（最低24時間）。

フィルターを戻すには、フィルタ
ー下部にあるタブをロボット本体
の穴にはめてから、フィルター上
部を本体にはめます。その後、フィ
ルターのカバーを下の方向にスラ
イドさせるように押して戻してく
ださい。

ソフトウェアの更新

ロボットの性能を最大限に発揮するため、
最新のソフトウェアにアップグレードしてください。

Dyson Link アプリをインストール済みの場合は、
以下の説明どおりに自動的にアップグレードされます。

ソフトウェアを手動でアップグレードする際は、
以下の手順に従ってください。

Dyson Link アプリ経由での自動アップグレード

1

Dyson Link アプリをダウンロードすると、自動的にアップグレードされるようになります。

2

ソフトウェアのアップグレードが利用可能になり、プログラムがダウンロードできるようになると、ご使用のロボットに自動的にインストールされます（ロボットが清掃中ではなく、充電ドックに置いてあり、Wi-Fiに接続されている必要があります）。

3

アップグレードの進行状況はピンクのリングライトによって示されます。アップグレードが完了するまで中断しないようにしてください。アップグレード中にバッテリーを取り外すと回復が困難な損傷を与える恐れがありますのでご注意ください。

4

完了するとライトが消えます。ロボットはもう一度使用できる状態になります。

USBでの手動アップグレード

1

ダイソンのウェブサイトでソフトウェアのアップグレードをご確認ください。
ファイル名を変更せず、USBスティックにダウンロードしてください。USBスティックには256 MB以上の空き領域があり、他のファイルが入っていないことをご確認ください。

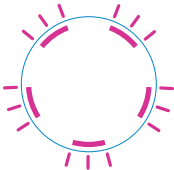
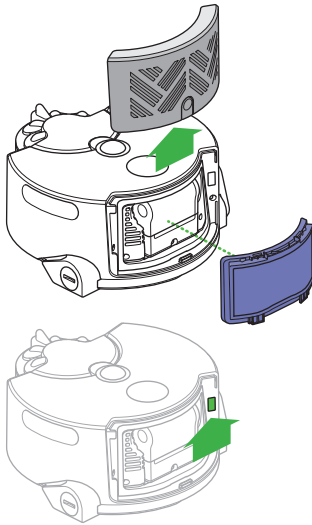
2

ロボットからポストモーターフィルターを取り外し、USBポートにUSBスティックを挿入してください。

3

ロボットがアップグレードを開始したことを示すためにピンクのリングライトが点滅するまで、電源ボタンを押し続けます。

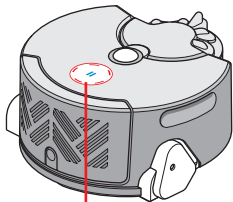
4

アップグレードの進行状況はピンクのリングライトによって示されます。アップグレードが完了するまで中断しないようにしてください。アップグレード中にバッテリーを取り外すと回復が困難な損傷を与える恐れがありますのでご注意ください。
完了するとライトが消えます。ロボットはもう一度使用できる状態になります。

トラブルシューティング

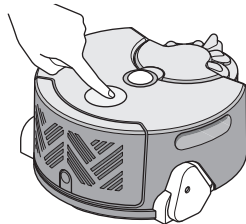
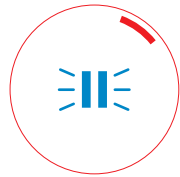
www.dyson.co.jp/360eyesupportvideos でもオンラインサポートがご覧いただけます。

詳しくは、www.dyson.co.jp/360eyesupportvideosをご覧ください。ご不明な点がございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>0120-295-731までお問い合わせください。

1

製品にエラーが発生した場合は、下記の点灯パターンのいずれかが表示されます。下記の説明に従い、エラーを解決してください。

2

トラブルシューティングの確認を行った後、ロボットを元の位置に戻し、電源ボタンを再度押してお掃除を再開してください。

Dyson Link アプリでは、エラーを特定し、解決するためのトラブルシューティングを簡単に行っていただくことができます。

空気の経路

クリアビンが正しく装着されていることを確認してください。

クリアビンにゴミが入っている場合は、空にしてください。

シュラウド（サイクロンの網目部分）が覆われていたり、詰まっていないか確認してください。

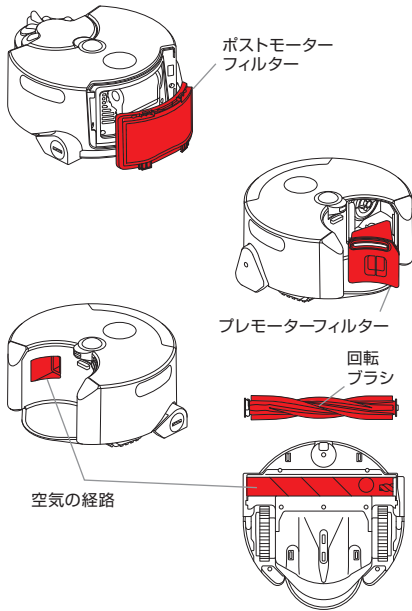
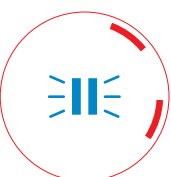
サイクロン部を取り外し、サイクロン部の後ろなど、空気の経路を確認してください。

回転ブラシを取り外し、異物がないか空気の経路を確認してください。

両方のフィルターも、異物がないか確認してください。

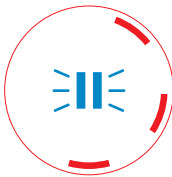
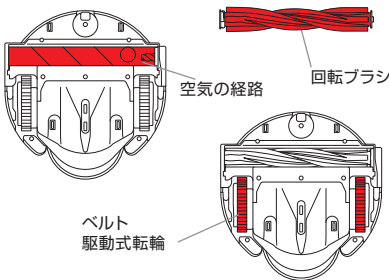
両方のフィルターを洗浄してください。

フィルターが正しい位置にセットされていることを確認します。

床面とブラシバーの間に異物が詰まっていないか、ご確認ください。

回転ブラシ/ベルト駆動式転輪

回転ブラシを点検し、からまった髪の毛やホコリを取り除いてください。

回転ブラシが正しく取り付けられていることを確認してください。

ロボットが障害物などにひっかかった場合、障害物から取り除き、お掃除を再開してください。

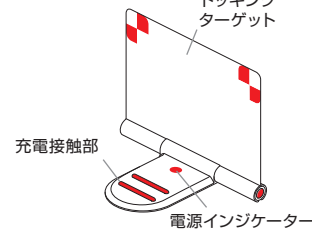
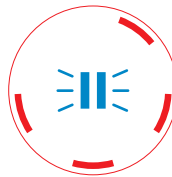
詳細に関しては「回転ブラシとベルト駆動式転輪のお手入れ」をご参照ください。

充電ドック

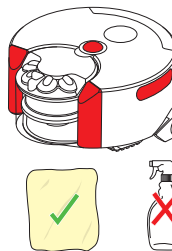
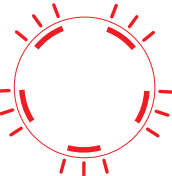
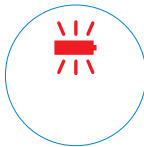
充電ドックの電源が入っていることを確認してください。電源が入っている場合、電源インジケーターが点灯します。

製品本体の充電接触部と充電ドックが遮られていないか確認してください。遮られている場合、遮っている物を安全な場所に移動させてください。

充電ドックのドッキングターゲットが遮られていないか確認してください。遮られている場合、遮っている物を移動させてください。

ドッキングターゲットがしっかり開いていることを確認してください。ターゲットは壁に平行で、部屋の方を向いている必要があります。

ロボットが掃除を初めてから充電ドックは動かさないようにお願いします。ロボットが自分と部屋の位置を特定できなくなる可能性があります。

センサー部

センサー部とナビゲーションカメラが汚れていないこと、指紋や油脂などのシミがついていないことを確認してください。やわらかく乾いたマイクロファイバー布巾で拭いてください。洗剤や洗浄液、スプレーなどを使用しないでください。

ロボットが全ての清掃エリアで動作するように、既にお掃除を行った場所を含め、十分な明るさが確保されているかご確認ください。

<話そうダイソンお客様相談室>までお問い合わせください

充電ドックに戻してください

清掃中に問題が発生しました。充電ドックにお戻し頂き、しばらくしてから運転を再開してください。

本製品に関する詳細

本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必ず本取扱説明書内、「安全上の警告・注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

使用前の準備

- ロボットの性能を最大限に発揮するために、次のような障害物を取り除き、床の上をきれいにしておいてください。
  可動部品に巻き込まれそうな物 - ヘッドフォンや充電器ケーブルなどの細いコード、靴ひも、布製の物、カーテンや敷物、飾り房などが付いたゆったりとしたラグ。
  掃除を行い難いもの - バスマットや動物の皮でできたじゅうたんなどのゆったりとしたラグ、ディープパイル地のラグ。
  吸引すると損傷を与えたり詰まりの原因になるもの - 雑誌や新聞、液体、先のとがったもの。
  落下検出センサーの機能を妨げるもの - 段差付近のカバンや靴。
  玄関と段差付近10cm以内にある全ての障害物。
- ご家庭の備品を壊さないようにするため、台の上の花瓶など壊れやすい物は清掃範囲に置かないでください。
- 掃除を行うエリアにお子様やペットが近づかないように十分注意してください。
- ご家庭にいらっしゃる方全員に製品が運転中であることを伝えてください。
- ロボットのナビゲーションシステムは、設計上暗闇では動作しません。既にお掃除を行った場所を含め、全ての清掃エリアで十分な明るさが確保されていることをご確認ください。夜間に清掃する場合は、照明を残すなどして光量を確保してください。

操作

- ロボットの性能を最大限に発揮するために、App storeまたはGoogle PlayにあるDyson Link アプリを使用すると、お手持ちのスマートフォンからDyson 360 Eye™ ロボットのコントロールやモニタリングができ、お掃除のスケジュール予約、お掃除の記録表示、エラーの診断、ロボットの性能を向上させるためのソフトウェアの自動更新を行うことができます。
- ロボットは、動かない目印を認識して移動します。最適な清掃効果を得るため、動作中はロボットに人や動物が近づかないようにしてください。
- クリアビンを空にしたり障害物を取り除いたりするなど、清掃中にロボットに近づく必要がある場合は、電源ボタンを押してロボットを一時停止してください。ロボットを持ち上げる必要がある場合は、ロボットを同じ場所に戻してから、電源ボタンをもう一度押して清掃を再開してください。
- 清掃を終了するには、ロボットを一時停止してからライトが消えるまで電源ボタンを押してください。詳しくは、「ロボットの使い方」を参照してください。ロボットを手動で充電ドックに戻しても、清掃を終了することができます。
- 清掃中にエラーが発生した場合、清掃を再開する前にエラーの原因を解消してください。エラーを検知するとロボットは自動的に一時停止し、該当するエラーライトが表示されます。詳しくは「トラブルシューティング」を参照してください。清掃を再開するには、電源ボタンを押します。

点検・修理と異常発生時

- ロボットは屋内に保管してください。3° Cよりも低い温度下で使用または保管しないでください。作動させる前に、ロボットが室温になっていることを確認してください。
- ロボットの清掃には、乾いた布のみご使用ください。ロボットのいかなる部分にも潤滑剤、洗浄剤、消臭スプレーを使用しないでください。
- センサー部とナビゲーションカメラが汚れていないこと、指紋や油脂などのシミがついていないことを確認してください。やわらかく乾いたマイクロファイバー布巾で拭いてください。洗剤や洗浄液、スプレーなどを使用しないでください。
- 回転ブラシとベルト駆動式転輪を定期的に点検し、ホコリ（髪の毛など）を取り除いてください。回転ブラシやベルト駆動式転輪にホコリが残っている場合、吸い込みを行う際フローリングに傷がつくことがあります。
- 詰まりを点検するなど、ロボットをひっくり返す必要がある場合は、柔らかい表面の上にロボットを置いてください。これは、カメラやセンサーに傷がつくことを防ぐのに役立ちます。

吸引時の注意

- フローリング、ラグ、カーペットで本製品をご使用になる前に、メーカー推奨のお手入れ方法をご確認ください。
- 光沢のあるフローリングやタイル等でご使用する前に、回転ブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となることがあります。
- 細かい粉じん（石こうの粉じんまたは小麦粉、消火器の粉など）を吸い込む場合は、ごく少量ずつ吸引するようにご注意ください。
- 硬くとがった物、小さいおもちゃ、ピン、ペーパークリップなどの回収にはロボットを使用しないでください。ロボットが損傷を受ける可能性があります。

クリアビンのゴミを捨てる

- 毎回使用前に、クリアビンが空であることを確認してください。
- 運転停止時のクリアビン内のゴミが、一部分でもクリアビンのMAXラインの一番下のラインに到達する前に、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状態で掃除機を使用することは止めてください。ゴミがスポンジ状フィルターまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。

クリアビンのお手入れ

- クリアビンの清掃には、水道水のみご使用ください。
- ホコリやゴミを取り除くため、乾いた布またはブラシでサイクロンの網目部を掃除してください。
- 元の位置に取り付ける前に、クリアビンが完全に乾いていることを確認してください。
- サイクロンを水の中に入れたり、サイクロンの中に水を注いだりしないでください。

フィルターの洗浄

- 「フィルターの洗浄と乾燥」を参照してください。性能を維持するため、手順に従ってフィルターを定期的に確認し、洗浄してください。
- 微細なゴミを吸い取る場合は、フィルターを頻繁に洗浄する必要があります。

異物の取り除き方

- 異物を取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気をつけてください。
- 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。
- 本製品はカーボンファイバーブラシを採用しています。ブラシへ触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。気になる場合は、手を洗ってください。

バッテリーと本製品の収納について

- 充電ドックから運転を開始した場合のみ、充電ドックに戻り、自動充電が行われます。
- 本製品はバッテリーが3℃以下の環境におかれると、モーターとバッテリーの保護のため自動的に停止します。バッテリーの充電と収納は、3℃以下の環境下では行わないでください。

ソフトウェアのアップグレード

- ロボットの性能を最大限に発揮するため、ロボットのソフトウェアは定期的にアップグレードしてください。アップグレードを実行するには、Dyson Link アプリから自動アップグレードを登録するか、お使いのコンピューターからアップグレードを手動でダウンロードします。「ソフトウェアの更新」を参照してください。

Wi-Fiを無効にする方法

- ロボットは、ローカルネットワークとして取得されるように、Wi-Fiシグナルを定期送信するように自動的に設定されます（「APモード」といいます）。必要に応じて、このモードは以下の手順に従って「オフ」に設定できます。
- ダイソンのウェブサイトからUSBスティックに「Wi-Fiモードを無効にする」ソフトウェアをダウンロードします。USBスティックの中にこのソフトウェア以外のデータがないこと、また、USBスティックには256MB以上の空き領域があることをご確認ください。
- フィルターカバーとポストモーターフィルターを取り外し、USBスティックをUSBポートに挿入します。手で充電ドックにロボットを置き、ロボットが充電中であることを確認します。
- 電源ボタンを押し、ピンクのリングライトが点滅したら離します。ソフトウェアにより、自動でWi-Fiモードが「オフ」に設定されます。
- 完了するとロボットの電源が「オフ」になります。

Wi-Fiを有効にする方法

- ロボットからWi-Fiシグナルの送信を再度行う場合は、「Wi-Fiモードの無効化」と同じ手順に従ってください。ただし、代わりにダイソンのウェブサイトから「Wi-Fiモードを有効にする」ソフトウェアをダウンロードしてください。

製品のリセット

- 製品の所有者が変わった場合、製品のリセットを行うと、ご家庭のネットワークの名前やパスワードが削除されます。
- ロボットをリセットするには、「Wi-Fiモードの無効化」と同じ手順に従ってください。ただし、代わりにダイソンのウェブサイトから「ロボットをリセットする」ソフトウェアをダウンロードしてください。

バッテリーに関する警告と注意

- バッテリーの交換が必要な場合は<話そうダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。
- バッテリーに衝撃を与えないでください。万一、電池が液漏れした場合は、漏れた液が皮膚や目に触れないようにしてください。皮膚や目などに触れた場合は次に従ってください。
- 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。少量の石鹸と多量の水で洗い流してください。

- 吸飲した場合　- 呼吸器に炎症が起こる可能性がありま す。ただちに医師の診察を受けてください。
- 目に触れた場合　-　目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください（最低15分間）。その上で必ず医師の診察を受けてください。
- 廃棄の方法　-　濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従って破棄してください。

注意

- 本製品に使われているバッテリーおよび充電器は、誤った使い方をすると火災あるいは化学やけどの危険を引き起こす場合があります。分解したり、60℃以上に熱したり、焼却したりしてはいけません。交換できるバッテリーはダイソンの交換用バッテリー（別売り）のみです。それ以外のバッテリーを使うと、火災あるいは爆発の危険があります。分解したり、火の中に捨てたりすることは絶対にやめてください。バッテリーを熱や火にさらさないでください。使用済のバッテリーは子供の手の届くところに置かず、速やかに処分してください。

廃棄に関するご案内

- ダイソンの製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。
- 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- 廃棄、および、リサイクルに関するより詳細な情報は、それぞれの自治体の行政窓口でアドバイスを受けてください。

メーカー保証適用の条件

ダイソン製品に関するご相談やお問い合わせは、<話そうダイソンお客様相談室>に直接ご連絡ください。専門スタッフがすばやく対応いたします。その際に、製品製造番号（シリアルNo.）とご購入日をお知らせください。

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック（充電器と充電ドックの有無は機種により異なります）に不具合が発生した場合は、必ずダイソンにご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故にはダイソンは責任を負いません。

保証登録

このたびはダイソン製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。

本製品のメーカー保証は購入日より2年間です。お買い上げ日から30日以内に、お客様情報と製品製造番号をご登録頂くことで、保証が適用されます。ダイソン社の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに製品の保証登録を行ってください。お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管しておいてください。
以下のいずれかの方法から保証登録してください。

- Dyson Link アプリでの登録
- オンライン登録 www.dyson.co.jp
- 用紙に記入しダイソンまでご返送ください

メーカー保証適用の条件

メーカー保証内容

- お買い上げ日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、すべての部品の交換及び製品修理サービスまたは交換を無料でご提供致します。（該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、ダイソン社が代替となる別の部品に交換します。）
- 修理・交換作業はすべてダイソン社が承ります。
- 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。

保証適用外となるケース

次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。

- 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
- 一般家庭用品以外の用途（例えば業務用など）に使用された場合。
- ダイソンの説明や本取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- ダイソン社製純正部品以外を使用した場合。
- ダイソン社以外によって行われた、誤った組み立て。
- ダイソン社以外による修理や改造。
- 異物が詰まった場合。（本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。）
- ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。
- ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
- 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。（バッテリー搭載モデルの場合のみ適用）

- 定格15A以上・交流100V、以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
- 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
- お買い上げ後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
- お買い上げ後、保証登録時にお買い上げ年月日、お客様のご氏名の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。（This warranty is valid only in Japan）
- 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。修理・交換作業はすべて弊社が承ります。
  なお、部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。

保証内容にご不明な点がある場合は<話そうダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証に関する注意事項

- 保証はお買い上げ日を持って発効となります。ただし、購入後製品を店舗から発送される場合は、配達日をもって発効となります。
- ダイソン製品に対してサービスをお受けになるには、該当製品製造番号、購入日、購入店舗名（販売店名や通販カタログ名など）をお客様にご提示いただく必要があります。これらの情報が確認できるよう、お買い上げ明細書は大切に保管してください。
- 修理・交換作業はすべて弊社が承ります。
- 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報の利用目的について

弊社の「お客様のプライバシー情報の保護に関する方針」はダイソンホームページ（www.dyson.co.jp)に記載しております。個人情報に関するご質問やお問い合わせは、弊社フリーダイヤルでも受け付けております。ダイソンは収集したお客様の個人情報を、下記の範囲内で利用し、お客様の同意なくその他の目的に利用することはいたしません。

- 弊社製品に関連するアフターサービスのご提供。
- その他、カスタマーサポートのご提供（お客様からの各種お問い合わせ、資料請求に対応するなど）。
- 弊社の新製品、イベントやサービスに関する情報のご提供（DM・電話・Fax・Eメール・携帯メールなどによるご案内を含みます）。
- 弊社製品品質ならびにサービス向上のためのアンケート調査・モニター調査。
- 弊社ウェブサイト改善のためのアクセス状況、利用状況など。
- 特定個人を識別できない統計的データ（例：弊社のお客様の50%がオンラインで製品部品を購入しているなどのデータ）の作成、開示及び公表。

話そうダイソンお客様相談室

0120-295-731
9:00～17:30
*年末年始等特別休暇を除く
www.dyson.co.jp

Dyson 360 Eye™ ロボットは、オープンソースソフトウェアを採用しています。ソフトウェア、著作権に関する注意事項、およびライセンスに関する条件はwww.dyson.co.jp/360eyenoticeにてご確認いただけます。本製品のソフトウェアはアップデートにより、変更される可能性があります。最新の情報はwww.dyson.co.jp/360eyenoticeにてご確認ください。

安全上のご注意 – 必ずお守りください

本製品を使用する前に、本取扱説明書および製品に記載されている説明および警告マークをすべてお読みください。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

これらの警告は、製品、充電ドック、バッテリー充電器に適用されます。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品をお子様や、身体・知覚・思考能力が著しく低下している方が単独で使うことは絶対にお止めください。ご使用の際には安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用するようにしてください。そのような監督のない中で、お子様によるお掃除やお手入れは、絶対に行わないでください。
2. 本製品をおもちゃとして使用しないよう十分注意してください。お子様が使用する場合、またお子様やペットのそばで使用する場合は十分注意してください。お子様が製品で遊ばないよう十分注意してください。お子様やペットが本製品の上に乗らないよう十分注意してください。
3. 本取扱説明書に記載されている説明に従って使用してください。本書またはDyson Link アプリで提供されていない、もしくは<話そうダイソンお客様相談室>が勧めていないメンテナンスは行わないでください。
4. 本製品がうまく機能しない場合、または落としたり破損した場合、屋外に放置したり、液体に浸してしまった場合は、使用を中止し、必ず<話そうダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
5. 本製品に問題がある場合は、本書またはDyson Link アプリで提供されている情報を参照してください。修理・点検が必要な場合は、<話そうダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。ご利用いただけるオプションをご案内いたします。製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
6. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外、または濡れた表面上では使用しないでください。また、水に触れる可能性のある場所、浸水の可能性のある場所で使用しないでください。
7. 屋外、浴室やトイレ、プールから3m以内の場所で本製品の設置、充電、使用はしないでください。濡れた表面上では使用しないでください。また、蒸気、雨、雪にさらさないでください。
8. 水を吸い取る可能性のある場所で本製品を使用しないでください。
9. 本製品に水をかけないでください。

10. 濡れた手で充電器、充電ドック、製品本体を触らないでください。
11. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。事故を避けるために、<話そうダイソンお客様相談室>へご連絡ください。
12. 電源コードは、踏まれたり引っかかったり負担がかかったりすることのない場所に配置してください。
13. 充電器のコードを引っ張って抜かないでください。コンセントから抜くときは、必ずコードではなく充電器を持って抜いてください。延長コードの使用は推奨されていません。
14. 長期間使用しない場合やメンテナンス、点検を行う前には充電ドックのプラグを抜いてください。
15. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い取る可能性のある場所で本製品を使用しないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気が存在する場所で使用しないでください。
16. タバコ、マッチ、熱い灰など、燃えたり煙がでたりするものを吸い取る可能性のある場所で本製品を使用しないでください。
17. 火のついた暖炉、キャンドルがある場所や、壊れやすい物が床にある場所で本製品を使用しないでください。また、本製品が誤って衝突する恐れがあるため、テーブルの上にキャンドルがある場所で本製品を使用しないでください。
18. 使用前に掃除する場所から製品にからまる恐れのある電源コードや物をすべて片付けてください。
19. 本製品を使用中、特にDyson Link アプリ経由で予約してお掃除される際は、ご家庭にいらっしゃる方全員が使用中であることを認識してください。
20. 幼児やお子様のいるお部屋や幼児やお子様だけがいるお部屋で本製品を使用しないでください。
21. 落下の恐れがあるため、階段やバルコニーに製品がアクセスできる場所で本製品を使用しないでください。棚や階段など高い場所や狭い場所で本製品を使用しないでください。
22. ベルト駆動式転輪や回転ブラシなど開口部や可動部に、髪の毛、すその長い洋服、指、体のいかなる部分も近づけないでください。
23. 掃除機の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま掃除機を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
24. 製品の充電ポイントや充電ドックに直接触ったり、何か物を使って触れたりしないでください。
25. クリアビンやプレモーターフィルター、ポストモーターフィルターを設置していない状態で、本製品を使用しないでください。
26. センサーやナビゲーションカメラを遮らないでください。
27. 本製品の上に物を載せないでください。
28. 本製品を運ぶ際は必ず本体両側の取っ手を使用してください。
29. 本製品と充電ドックは、付属されているダイソンの電源アダプターとバッテリーのみを使用し、安全特別低電圧で電気を供給してください。他のバッテリーをご使用になると、けがや製品のダメージにつながりうる破裂を起こす可能性があります。
30. ダイソンが指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。

31. 製品がひどく破損した場合であっても本製品を焼却処分しないでください。バッテリーが火の中で爆発する恐れがあります。

本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。

本取扱説明書に従わない使用においての事故や物損に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。

話そうダイソンお客様相談室
0120-295-731
9:00-17:30
*年末年始等特別休暇を除く

JN.77836 PN.201306-01-10 24.09.15